

# ✓ ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ И МЕРЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ И ОРГАНИЗАЦИЙ КРАЯ О РИСКАХ И СПОСОБАХ ФИНАНСОВОГО МОШЕННИЧЕСТВА

Таблица 1

## ➤ Азиатско-Тихоокеанский Банк (АО)

Название информационного ресурса/меры	Вид информационного ресурса/меры (электронный/печатный)	Место расположения (адрес эл.ресурса)*	Другие условия
<b>Для населения</b>			
Всё о финансовой грамотности	Электронный	<a href="https://www.atb.su/fin-gram/">https://www.atb.su/fin-gram/</a>	Раздел сайта Банка, посвященный вопросам финансовой грамотности. Статьи, рекомендации
Семейный Консьерж	Электронный	<a href="https://www.atb.su/services/the-family-concierge/">https://www.atb.su/services/the-family-concierge/</a>	Раздел сайта, посвященный вопросам услуги «Семейный консьерж» - поддержка физических лиц по направлениям «Психологическая поддержка», «ЗОЖ», Юридическая помощь» «Жизненно-бытовые вопросы»
Комитет АРБ по повышению уровня финансовой грамотности	Электронный	<a href="https://arb.ru/arb/bureaux-and-committees/10610265/structure/">https://arb.ru/arb/bureaux-and-committees/10610265/structure/</a>	Информация о Комитете по повышению уровня финансовой грамотности Ассоциации Российских Банков (Комитет создан по инициативе Банка и возглавляется работником Банка)
<b>Для организаций</b>			
Всё о финансовой грамотности	Электронный	<a href="https://www.atb.su/fin-gram/">https://www.atb.su/fin-gram/</a>	Раздел сайта Банка, посвященный вопросам финансовой грамотности. Статьи, рекомендации
Комитет АРБ по повышению уровня финансовой грамотности	Электронный	<a href="https://arb.ru/arb/bureaux-and-committees/10610265/structure/">https://arb.ru/arb/bureaux-and-committees/10610265/structure/</a>	Информация о Комитете по повышению уровня финансовой грамотности Ассоциации Российских Банков (Комитет создан по инициативе Банка и возглавляется работником Банка)

Эл. адрес Интернет-ресурса, мобильного приложения банка, чата горячей линии банка для сообщения о случившемся факте или попытке мошенничества (обратная связь от населения и организаций):

1. 8-800-775-88-88
2. 8-800-775-80-80
3. 3040 (с мобильного телефона)
4. 7(4162) 222 333 (для звонков из-за рубежа)
5. ask@atb.su (официальная почта для вопросов)
6. <https://www.atb.su/customer-care-service/informatsiya-o-moshennichestve/>
7. <https://www.atb.su/customer-care-service/> (включая сервис «Виртуальный ассистент» (чат на сайте, телеграмм, интернет-телефония)
8. <https://arb.ru/arb/bureaux-and-committees/10610265/contacts/>
9. <https://www.atb.su/services/mobile/> (мобильное приложение)
10. <https://www.atb.su/fin-gram/> (сервис «задать вопрос по финансовой грамотности»)

### Контактные данные:

**Единый телефон: +7(4162) 234-916**

**Адрес:** г Москва, Подсосенский пер, 30 стр 3

**Фамилия, имя, отчество и должность контактного лица, e-mail:** Сёмов Максим Александрович, руководитель направления Управления методологии бизнес-процессов. тел./моб.тел.+7 (4162)234-916 (доб:709-1191)/+7(903)769-26-97: \_\_\_\_\_

➤ **АО АКБ «НОВИКОМБАНК»**

Название информационного ресурса/меры	Вид информационного ресурса/меры (электронный/печатный)	Место расположения (адрес эл.ресурса)*	Другие условия
<b>Для населения</b>			
Официальный сайт Банка	электронный	<a href="https://novikom.ru/individuals/how-to-protect/">https://novikom.ru/individuals/how-to-protect/</a>	
Буклет	печатный	Файл «Prot_card NVB»	
Постер	печатный	Файл «Постер NVB»	

Эл. адрес Интернет-ресурса, мобильного приложения банка, чата горячей линии банка для сообщения о случившемся факте или попытке мошенничества (обратная связь от населения и организаций): [info@novikom.ru](mailto:info@novikom.ru)

**Контактные данные:**

**Единый телефон: +7 (800) 250-70-07**

**Адрес:** г. Комсомольск-на-Амуре, ул. Уральская, д.16, пом. I

**Бычкова Ольга Александровна, начальник Отдела розничного бизнеса**

**e-mail: [Bychkova\\_OA@kna.novikom.ru](mailto:Bychkova_OA@kna.novikom.ru), тел./моб.тел.: 8 (4217) 23-22-43**

Таблица 3

➤ **ПАО СКБ ПРИМОРЬЯ «ПРИМСОЦБАНК»**

Название информационного ресурса/меры	Вид информационного ресурса/меры (электронный/печатный)	Место расположения (адрес эл.ресурса)*	Другие условия
<b>Для населения и организаций</b>			
Приложение «Примсоц-лайн»	электронный	Магазин приложений в мобильном телефоне	Информирование клиентов «Как распознать мошенников?» Контактная информация
Защита банковских карта	печатный	На стендах	Страхование от рисков, связанных с использованием банковских карт
Презентация для клиентов	печатный	На стендах	
<b>Для организаций</b>			
Презентация для клиентов	печатный	На стендах	

Эл. адрес Интернет-ресурса, мобильного приложения банка, чата горячей линии банка для сообщения о случившемся факте или попытке мошенничества (обратная связь от населения и организаций):

- <https://pskb.com/> официальный сайт банка, закладка Связаться с нами
- 8 800 350-42-02 Единая справочная служба, звонок по РФ бесплатный. Информационный центр с федеральным номером находится во Владивостоке. Местное время работы: пн.-пт.: 8:00—20:00, сб.: 09:00—18:00
- +7(4212) 41-52-52 Справочная служба для клиентов Хабаровска и Хабаровского края. Время работы: пн.-пт.: 09:00—19:00, сб.: 10:00—16:00
- 8 800 200-45-75 Круглосуточная служба поддержки держателей карт МИР, VISA и MasterCard, звонок по РФ бесплатный.

**Контактные данные:**

**Единый телефон: +7 (4212) 41-52-52 доб 7104**

**Адрес:** г. Хабаровск, ул. Павловича, д13, пом 1

**Исмагилов Михаил Юрьевич, заместитель начальника Отдела банковского надзора,  
[ismagilov\\_my@pskb.com](mailto:ismagilov_my@pskb.com)**

## ➤ ПСБ

Название информационного ресурса/меры	Вид информационного ресурса/меры (электронный/печатный)	Место расположения (адрес эл.ресурса)*	Другие условия
<b>Для населения</b>			
Официальный сайт Банка	электронный	www.psbank.ru	отсутствуют
Телеграмм канал «В контакте»	электронный	Телеграмм «ПСБ» m.vk.com	отсутствуют
<b>Для организаций</b>			
Информационный стенд	печатный	На территории корпоративных клиентов Банка	Для сотрудников предприятия

Эл. адрес Интернет-ресурса, мобильного приложения банка, чата горячей линии банка для сообщения о случившемся факте или попытке мошенничества (обратная связь от населения и организаций):

1. Официальный сайт Банка [www.psbank.ru](http://www.psbank.ru)
2. Телефон горячей линии Банка 8-800-333-03-03

**Контактные данные:**

**Единый телефон: 8(4212) 408297, 8-800-333-03-03**

**Адрес:** г. Хабаровск, ул Запарина д. 57

**Заместитель управляющего по развитию розничного бизнеса Шидий Ася Александровна, e-mail: [Shidiyaa@khbpsbank.ru](mailto:Shidiyaa@khbpsbank.ru), тел./моб.тел.: 8-909-856-30-49**

## ➤ ТКБ

Название информационного ресурса/меры	Вид информационного ресурса/меры (электронный/печатный)	Место расположения (адрес эл.ресурса)*	Другие условия
<b>Для населения</b>			
Как распознать мошенников	Печатный		
Безопасность интернет-банка	Электронный	<a href="https://t.tkbbank.ru/auth/realms/mdse-multi/protocol/openid-connect/auth?response_type=code&amp;client_id=react-balance-auth&amp;state=09ed90cb-eb10-401a-872e-8221d4c0c5c0&amp;login=true&amp;scope=openid&amp;site=tkbbank&amp;redirect_uri=https%3A%2F%2Ft.tkbbank.ru%2Fmobile%2FService%2Ffso%2Flogin%3Fchannel%3Dweb%2Fflite">https://t.tkbbank.ru/auth/realms/mdse-multi/protocol/openid-connect/auth?response_type=code&amp;client_id=react-balance-auth&amp;state=09ed90cb-eb10-401a-872e-8221d4c0c5c0&amp;login=true&amp;scope=openid&amp;site=tkbbank&amp;redirect_uri=https%3A%2F%2Ft.tkbbank.ru%2Fmobile%2FService%2Ffso%2Flogin%3Fchannel%3Dweb%2Fflite</a>	
<b>Для организаций</b>			
Как распознать мошенников	Печатный		

Эл. адрес Интернет-ресурса, мобильного приложения банка, чата горячей линии банка для сообщения о случившемся факте или попытке мошенничества (обратная связь от населения и организаций):

1. <https://www.tkbbank.ru/feedback/#>
2. +7 800 100-32-00
3. +7 800 700 54 17

**Контактные данные:**

**Единый телефон: +7-800-100-32-00**

**Адрес:** г. Хабаровск, ул. Комсомольская, д. 102

**Фамилия, имя, отчество и должность контактного лица, e-mail:**

**Гадзаман Юрий Иосифович, [gadzaman\\_yi@tkbbank.ru](mailto:gadzaman_yi@tkbbank.ru), тел./моб.тел.: +7-4212-71-72-29 доб 3825**

АО «АЛЬФА-БАНК» системно информирует клиентов о возможных и известных ему способах мошеннических действиях со стороны преступников. Это и стенды, буклеты, СМС оповещение, непосредственное общение при обслуживании клиентов в отделения АО «АЛЬФА-БАНК», проведение мероприятий в рамках повышения финансовой грамотности населения.

На официальном сайте Банка в разделе «Безопасность» (<https://alfabank.ru/everyday/online/alfaclick/security/>) размещены материалы о безопасной оплате через Интернет, практические советы и подробная памятка «О мерах безопасного использования банковских карт», а также через Телефонный центр «Альфа-Консультант».

Эл. адрес Интернет-ресурса, мобильного приложения банка, чата горячей линии банка для сообщения о случившемся факте или попытке мошенничества (обратная связь от населения и организаций):

8 800 200 0000

+ 7 495 788 88 78

[alfabezopasnost@alfabank.ru](mailto:alfabezopasnost@alfabank.ru)