



17 сентября 2023 года

Всемирный день безопасности пациентов

Поощряйте пациентов
высказывать свое мнение!

17 сентября во всем мире
отмечается

Всемирный день БЕЗОПАСНОСТИ ПАЦИЕНТОВ

Несмотря на высокие достижения современной медицины, при лечении заболеваний все еще существуют риски для пациентов.

Мировые исследования свидетельствуют: активное участие пациентов в процессе лечения улучшает КАЧЕСТВО и БЕЗОПАСНОСТЬ медицинской помощи.

Тема Всемирного дня безопасности пациентов в 2023 году:

«Вовлечение пациентов для обеспечения безопасного оказания медицинской помощи»



Высказывайтесь и участвуйте в мероприятиях в поддержку Всемирного дня безопасности пациентов!

Отмечайте в социальных сетях
публикации хештэгами:

#ДеньБезопасностиПациентов
#PatientSafetyDay

Предлагаем пройти опрос по вопросам
вовлечения пациентов в процесс
оказания медицинской помощи по
ссылке:



ФГБУ «Национальный институт качества»
Росздравнадзора
Тел: 8(495)980-29-35, info@nqi-russia.ru
сайт: www.nqi-russia.ru

ДЕЙСТВИЯ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПАЦИЕНТОВ

НЕ ПРЕКРАЩАЙТЕ УЧИТЬСЯ

Обучение персонала должно быть ориентировано на приоритетные практические темы. Обучение может использоваться как важный стратегический инструмент предотвращения ошибок при его использовании в сочетании с другими ключевыми элементами безопасности.

ПРЕДОСТАВЛЯЙТЕ ТОЧНУЮ ИНФОРМАЦИЮ ПАЦИЕНТУ

Это позволит снизить количество случаев предотвратимых нежелательных событий, связанных с осуществлением медицинской деятельности. Важно, чтобы медицинским работникам была доступна информация о пациенте в любой момент, а также, чтобы она была точной и актуальной.

УПРАВЛЯЙТЕ РИСКАМИ

Наиболее эффективный подход к снижению вероятности возникновения ошибки – сделать совершение ошибки сложным для сотрудников, выявлять и исправлять их до того, как они отразятся на пациенте и принесут вред.

ОБУЧАЙТЕ ПАЦИЕНТОВ

Медицинские работники должны разъяснять пациентам информацию о назначенных лечебно-диагностических процедурах, о лекарственных препаратах и их дженериках, о требованиях к безопасному использованию медицинских изделий и том, как защититься от возможных ошибок при соблюдении лечения.

ФОРМИРУЙТЕ КУЛЬТУРУ БЕЗОПАСНОСТИ И РАССМАТРИВАЙТЕ ПАЦИЕНТОВ КАК ПАРТНЕРОВ

Культура безопасности – культура медицинской организации, основанная и поддерживаемая на принципах прозрачности, безопасности, взаимного доверия и подотчётности, где проводится регулярная оценка и анализ ошибок, нежелательных событий и рисков их возникновения.

Эффективные стратегии построения системы внутреннего контроля качества, включая обеспечение принципов пациентоцентричности, в свободном доступе



Практические рекомендации (предложения) Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности

ЭФФЕКТИВНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА И ПАЦИЕНТА

ЧЕГО ХОЧЕТ ПАЦИЕНТ?

- ✓ неформальная вовлеченность медицинского работника
- ✓ партнерство в процессе лечения
- ✓ конструктивная и доверительная двусторонняя коммуникация
- ✓ информирование на понятном языке

МОДЕЛИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ВРАЧА И ПАЦИЕНТА

Пассивная модель

Врач принимает решения о лечении пациента самостоятельно, а пациент выступает объектом воздействия. Работает в ситуациях, когда пациент находится без сознания, или промедление с лечением может быть опасно для жизни. Процедуры обсуждения и согласования с пациентом отсутствуют.

Модель сотрудничества

Врач обладает властью во взаимоотношениях с пациентом благодаря своим знаниям, навыкам и опыту. Он разрабатывает план лечения и дает соответствующие рекомендации пациенту, рассчитывая, что пациент будет им следовать.

Модель взаимного участия

Врач и пациент – равноправные партнеры. Пациент рассматривается как эксперт в своих целях и жизненном опыте, что делает его участие необходимым для разработки индивидуального плана лечения. Роль врача заключается в том, чтобы выяснить цели пациента и помочь пациенту достичь их.